

MERCI POUR VOTRE ACHAT DE PRODUITS ISAGENIX !

Isagenix (EU) B.V. (« **Isagenix B.V.** », « **la Société** ») est une société privée à responsabilité limitée ayant son siège social à Strawinskylaan 3127, 8è étage, 1077 ZX Amsterdam, Pays-Bas, Numéro de TVA : BE0692994031. Isagenix Worldwide, LLC est le propriétaire du site Web Isagenix.com (le « Site »). Isagenix B.V. est également le promoteur du système d'échange Isagenix International, LLC (« Isagenix Trading Scheme ») en Belgique. La Société fournit une gamme de produits de santé et de bien-être pour la vente (les « Produits Isagenix », les « Produits »).

Isagenix s'engage à vous fournir des Produits de haute qualité et sans compromis. Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait à 100 % d'un Produit ou si vous souhaitez résilier votre contrat avec Isagenix, vous pouvez utiliser l'une des options décrites plus loin dans la présente Politique, qui stipule les cas, termes et conditions d'annulation de commandes, de retour des Produits et des remboursements liés.

Les termes de la présente Politique n'affectent pas les autres droits statutaires et les moyens de résoudre les différends avec nous qui pourraient vous être disponibles en vertu des lois applicables.

A : RÈGLES GÉNÉRALES

Ces Règles générales sont basées sur les règlements actuels des contrats de consommation et s'appliquent à vous si vous êtes un client ou un Associé Isagenix, quel que soit le type d'accord ou d'adhésion dont vous disposez.

1. PRODUITS ENDOMMAGÉS OU DÉFECTUEUX ; PRODUITS NON CONFORMES : PRODUITS LIVRÉS EN QUANTITÉS ERRONÉES

Nous nous engageons à rembourser ou à remplacer tout Produit endommagé, défectueux ou non conforme. Si nous vous avons expédié des Produits en quantités erronées, vous pouvez refuser la totalité de la livraison, rejeter les quantités supplémentaires ou accepter ces quantités supplémentaires et les régler aux prix actuels indiqués sur le Site ou dans notre catalogue. Si nous avons livré une quantité de Produits inférieure à celle que vous avez commandée, vous pouvez refuser la livraison mais, si vous avez choisi de ne pas le faire, vous devez régler les Produits aux prix actuels indiqués sur le Site ou dans notre catalogue. Aucune disposition de la présente section ne vous empêche de réclamer des dommages, si vous pouvez le faire.

Lors de la réception, veuillez inspecter tous les Produits et nous aviser dans les plus brefs délais si vous découvrez des Produits manquants, erronés, défectueux ou endommagés pendant le transport ou des Produits qui sont autrement non conformes au contact. Vous avez le droit légal de choisir si vous souhaitez que nous remplacions les Produits ou si vous souhaitez les renvoyer.

Si vous choisissez de recevoir un Produit de remplacement, nous effectuerons le remplacement dans un délai raisonnable et prendrons en charge tous les frais nécessaires (y compris, en particulier, le coût de tout matériel ou frais de port).

Si vous avez choisi de recevoir un remboursement, nous vous rembourserons le prix total de tous les Produits retournés, les frais de livraison applicables et tous les frais raisonnables que vous avez engagés pour le retour des Produits.

Pour effectuer un retour ou un remplacement, veuillez communiquer votre avis d'annulation :

Belgique par téléphone au numéro : 0 800 26 249 ou par e-mail à l'adresse : CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com

Vous pouvez également utiliser le Formulaire d'annulation (Retour de Produit) joint à la présente Politique. Le Formulaire d'annulation est également disponible sur le Site ou peut être trouvé en pièce jointe à chaque e-mail de confirmation de commande que nous vous enverrons. Il n'est pas obligatoire d'utiliser le Formulaire d'annulation (Retour de Produit) - vous pouvez nous informer de votre retour sous la forme que vous voulez. Vous jugerez peut-être souhaitable de conserver une copie de votre avis d'annulation pour vos propres dossiers.

2. DROIT D'ANNULATION (DÉLAI DE RÉFLEXION)

Vous avez le droit d'annuler un contrat / commande de Produits sans donner de raison. La période d'annulation expirera 14 jours après la date à laquelle vous prenez, ou un tiers autre que le transporteur et que vous avez désigné, prend la possession matérielle des Produits.

Pour exercer le droit d'annulation, vous devez nous informer en envoyant votre avis d'annulation dans un e-mail à l'adresse : **Belgique** : CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com

Vous pouvez également utiliser le Formulaire d'annulation (Retour de Produit) joint à la présente Politique. Le Formulaire d'annulation est également disponible sur le Site ou peut être trouvé en pièce jointe à chaque e-mail de confirmation de commande que nous vous enverrons. Pour respecter la date limite d'annulation, il vous suffit d'envoyer votre communication concernant votre exercice du droit d'annulation avant l'expiration de la période d'annulation. Lorsque vous nous notifiez par email, l'annulation prend effet à la date à laquelle elle nous a été envoyée.

Si vous annulez votre contrat / commande, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires encourus si vous choisissez un type de livraison autre que le type de livraison standard le plus économique que nous proposons).

Nous effectuerons le remboursement sans retard injustifié et au plus tard :

- 14 jours à compter du jour où vous retournez les Produits fournis, ou fournissez la preuve que vous les avez retournés, ou
- Si aucun Produit n'est fourni, 14 jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de retourner les Produits.

Vous devez renvoyer les Produits ou nous les remettre sans retard indu et dans tous les cas au plus tard 14 jours à compter du jour où vous nous communiquez votre annulation. La date limite est respectée si vous renvoyez les Produits avant l'expiration de la période de 14 jours. Le coût direct du retour des Produits est à votre charge.

Les remboursements ne sont pas possibles pour les Produits suivants :

- Les Produits qui se détériorent ou expirent rapidement ;
- Les Produits qui sont livrés scellés, s'ils sont descellés après la livraison et sont donc impropres au retour pour des raisons de santé ou d'hygiène.

Nous pouvons effectuer une déduction du remboursement pour compenser une perte de valeur des Produits fournis si la perte résulte d'une manipulation inutile des Produits de votre part.

Si vous annulez votre contrat / commande, Isagenix effectuera le remboursement en utilisant le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement ; dans tous les cas, vous n'encourez aucun frais en raison du remboursement. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les Produits ou que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les Produits, selon ce qui est le plus tôt.

Nous rembourserons tous les frais de livraison même si vous annulez seulement une partie de votre commande.

Lorsque que vous êtes en possession des Produits, vous devez faire preuve de diligence raisonnable en les conservant.

3. GARANTIE DE SATISFACTION DES PRODUITS ISAGENIX

En plus de votre droit d'annuler une commande de Produit et de retourner tous les Produits dans les 14 jours suivant leur prise de possession physique, vous pouvez bénéficier de la Garantie de satisfaction Isagenix. En vertu de cette Garantie, après l'expiration du délai de 14 jours prévu à la section 2 précédente, vous disposez de 16 jours supplémentaires pour initier un retour de :

- Votre commande initiale de Produit, ouverte ou non ouverte.
- Tout Produit que vous essayez pour la première fois, ouvert ou non ouvert. Cela s'applique à toute commande que vous passez.
- Votre première commande Autoship, pour un Produit non ouvert uniquement.

Les articles suivants ne sont pas remboursables en vertu de la Garantie de satisfaction des Produits, sauf si la loi l'exige :

- Les frais d'adhésion ;
- Les frais de livraison standard en sus de ceux du type de livraison standard le plus économique que nous proposons au moment de la vente ;
- La documentation et les aides à la vente n'étant pas nécessaires dans le cadre de votre achat ;
- Articles saisonniers, à prix réduit ou promotionnels qui ont été explicitement indiqués comme non remboursables sur notre site Web ou dans les articles du catalogue Isagenix.
- Vous devez retourner tous les contenants ouverts et non ouverts, selon le cas, pour obtenir un remboursement.

Tout BV / PV, et / ou d'autres indemnités ou avantages associés au Produit et à son achat seront déduits une fois le remboursement effectué.

Pour exercer le droit d'annulation, vous devez nous informer en envoyant votre avis d'annulation :

Belgique par téléphone au numéro : 0 800 26 249 ou par e-mail à l'adresse : CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com

Vous pouvez également utiliser le Formulaire d'annulation (Retour de Produit) joint à la présente Politique. Le Formulaire d'annulation est également disponible sur le Site ou peut être trouvé en pièce jointe à chaque e-mail de confirmation de commande que nous vous enverrons.

B : RÈGLES SPÉCIFIQUES AUX ASSOCIÉS

1. COMMANDES DE DÉTAIL VENDUES DIRECTEMENT

En tant qu'Associé indépendant Isagenix, vous pouvez vendre des Produits à vos clients de détail, soit via votre site Web répliqué, soit directement, en face à face. Vous avez la responsabilité d'informer vos clients de détail de leurs droits, en vertu de la présente Politique, de retourner les Produits achetés auprès de vous.

Les clients qui achètent des Produits à partir de votre site Web répliqué doivent effectuer leurs retours en envoyant leur avis d'annulation à :

Belgique : CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com

Ils peuvent également utiliser le Formulaire d'annulation (Retour de Produit) disponible sur le Site et sur votre site Web répliqué ou joint à l'e-mail de confirmation de commande de chaque client de détail ou que vous avez fourni au client de détail. Il n'est pas obligatoire d'utiliser le Formulaire d'annulation (Retour de Produit) - vous devez informer vos clients de détail qu'ils peuvent communiquer leur retour à Isagenix sous quelque forme que ce soit.

Si un client de détail souhaite renvoyer les Produits Isagenix achetés directement auprès de vous en face à face, procédez comme suit :

- Créez un bordereau de vente pour le remboursement du Produit, indiquant la date et le prix payé par le client de détail, et écrivez « remboursement » au recto de la commande.
- Remboursez l'argent directement à votre client de détail et faites-lui signer le bordereau de vente comme preuve de retour.
- Vous devrez également fournir une copie du bordereau de vente signé afin d'obtenir un remboursement auprès d'Isagenix.

À la demande du client, Isagenix procédera au remplacement des Produits retournés dans les 30 jours suivant la consignation du Produit retourné par notre centre de distribution. Isagenix se réserve le droit de rejeter les retours ou les remplacements répétitifs.

Tout BV / PV, et / ou d'autres indemnités ou avantages associés aux Produits retournés par vos clients de détail seront déduits une fois le remboursement effectué.

2. POLITIQUE DE RACHAT

Isagenix respecte strictement les règles du secteur visant à éviter l'acquisition excessive d'inventaire ; nous avons la conviction que nos Produits représentent une grande valeur pour les consommateurs et nous encourageons leur vente et leur consommation. Nous déconseillons explicitement l'achat de Produits dans le but d'atteindre des niveaux, statuts et avantages quelconques dans le cadre du Plan de rémunération Isagenix.

La Politique de rachat ne s'applique donc pas aux Associés qui, à des fins de qualification pour un bonus ou un autre avantage, ont faussement certifié que les Produits pour lesquels ils tentent de recevoir un remboursement ont déjà été consommés ou vendus. Isagenix se réserve le droit de refuser les remboursements pour les Produits qui ont été faussement certifiés comme consommés ou vendus ou dont vous avez fait l'acquisition en violation du contrat qui vous lie à nous.

Nous n'effectuerons pas non plus de remboursement pour les Produits dont la date de péremption se situe dans les 6 mois à venir, les Produits discontinués ou saisonniers ou les Produits achetés lors de promotions spéciales annoncées. Les frais d'adhésion et d'administration, la documentation et les aides à la vente ne sont pas remboursables en vertu de la Politique de rachat, sauf si la loi l'exige.

Vous pouvez exiger le Rachat de Produits que vous avez achetés dans l'année qui suit la date de la demande en tout temps pendant la durée du contrat. Le Rachat sera effectué selon les conditions énoncées au point 2.2 ci-dessous.

En outre, à la résiliation de votre contrat, vous pouvez demander le :

2.1 Rachat de Produits (y compris les supports de formation et de promotion, les manuels d'entreprise et les kits) que vous avez achetés dans les 90 jours précédant la date de résiliation. Nous vous rembourserons le prix TTC complet que vous avez payé pour ces Produits, moins des frais de traitement raisonnables. Nous pouvons en outre retenir un montant égal à la diminution de la valeur des Produits résultant de votre mauvaise manipulation des Produits.

2.2 Rachat de Produits achetés dans les 12 mois précédant la date de résiliation. Dans ce cas, le remboursement sera effectué à un prix non inférieur à 90 % du prix TTC que vous avez payé pour ces Produits, moins un montant égal à :

(i) les commissions, primes ou autres avantages (en espèces ou en nature) que vous avez reçus dû à ces Produits ;

(ii) toute somme qui nous est due de votre part sur un compte quelconque ; et

(iii) des frais de traitement raisonnables.

Tous les Produits doivent être inutilisés et dans un état commercialement revendable. Vous devez nous retourner tous les Produits dans les 14 jours suivant la résiliation.

Toutes les primes, indemnités, BV / PV et la reconnaissance ou l'avancement reçus à la suite des achats originaux seront annulés et déduits du remboursement et / ou de la rémunération du

Sponsor respectif. Veuillez aviser votre Sponsor de votre intention de mettre fin à votre poste.

Si éligible à un remboursement, Isagenix créditera le mode de paiement original dans un délai de 30 jours suivant la consignation du Produit retourné par notre centre de distribution. Votre compte sera fermé une fois le remboursement émis.

Si vous souhaitez retourner un Produit dans le cadre de la Politique de rachat et que vous quittez votre poste auprès d'Isagenix, veuillez envoyer votre avis d'annulation par e-mail à :

Belgique : CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com

Formulaire d'annulation d'adhésion, mais ce n'est pas obligatoire. Le Formulaire d'annulation (Retour de Produit) est disponible sur le Site ;

il peut également être trouvé en pièce jointe à chaque e-mail de confirmation de commande que nous vous enverrons. Vous pouvez également nous contacter par téléphone au :

Belgique : 0 800 26 249

C : RÈGLES ET REMBOURSEMENT DES PRODUITS AUTOSHIP (LIVRAISON AUTOMATIQUE)

En tant que client ou Associé, vous bénéficiez des mêmes droits de retour et de remboursement indiqués plus haut dans la section A pour tout Produit soumis à l'Autoship : « Règles générales ». Veuillez suivre les procédures décrites ici.

La Politique de rachat spécifiée au point 2 de la section B : Les « Règles spécifiques aux Associés » s'appliquent intégralement à tous les Produits soumis à l'Autoship.

Vous pouvez annuler votre participation à l'Autoship à tout moment. Pour lancer une annulation de l'Autoship, veuillez

nous contacter :

Belgique par téléphone au numéro : 0 800 26 249 ou par e-mail à l'adresse : CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com

Jusqu'à ce que vous nous informiez de l'annulation, votre participation au programme Autoship se poursuivra. L'avis d'annulation doit être reçu par Isagenix au moins un (1) jour ouvrable avant la date de traitement mensuelle de votre Autoship ; dans le cas contraire, l'annulation entrera en vigueur le mois suivant le mois au cours duquel Isagenix a reçu votre avis d'annulation.

Formulaire d'annulation (Retour de Produit)

Ce formulaire peut être utilisé pour indiquer votre désir d'annuler une commande de Produit mais n'est pas obligatoire. Veuillez le remplir s'il y a lieu selon votre cas. Pour obtenir des instructions sur l'annulation appropriée d'une commande et l'envoi du Produit, veuillez nous contacter :

Belgique par téléphone au numéro : 0 800 26 249 ou par e-mail à l'adresse : CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com

À : **Isagenix (EU) B.V., numéro de TVA : BE0692994031** ; adresse e-mail :

Belgique : CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com

[*] - Supprimer la mention inutile

Je / Nous [*] donnons notification par la présente que je / nous [*] souhaitons annuler ma / notre [*]
commande / contrat pour la vente du ou des produits suivants (veuillez indiquer le code, la quantité et le numéro
de facture du ou des produits)

Commandé le : _____

Reçu le : _____

J'ai connaissance des conséquences du retour du ou des produits tel que décrit dans les Termes et Conditions d'Isagenix.

Nom du Consommateur / de l'Associé : _____

Numéro d'Associé (le cas échéant) : _____

Adresse du Consommateur / de l'Associé : _____]

Signature du Consommateur / de l'Associé (seulement si ce formulaire est rempli sur papier) : _____

Date : _____

SECTION OPTIONNELLE : Vous n'êtes pas tenu de nous communiquer les motifs pour lesquels vous retournez
des produits / vous retirez du contrat, mais il nous serait très utile de connaître vos raisons (veuillez cocher
la case appropriée) :

Produit incorrect

Produits défectueux / les produits ont dépassé la date limite de vente

Produits endommagés

Produit non conforme / non satisfait du produit

Autre (veuillez préciser ci-dessous) _____
